

leefstijlclub.nl

CLUB E-LEARNING TOOL

LEEFSTIJLCLUB – CLUB E-LEARNING TOOL

In eigen beheer team expertise ontwikkelen met de Club E-learning tool. Een laagdrempelige en financieel aantrekkelijke oplossing voor expertise ontwikkeling van uw team.

Toolbox | **Terug naar beheer**



TEAM E-LEARNING

- Mijn cursussen**
Volg hier uw cursussen
- Mijn resultaten**
Bekijk hier uw resultaten
- Mijn geschiedenis**
Bekijk hier al uw activiteiten en gemaakte handelingen
- Help**
Vragen? Neem dan contact met ons op

MANAGER

- Team cursussen**
Bekijk hier de lopende cursussen van uw team
- Team activiteiten**
Een overzicht van alle deelnemers met de behaalde resultaten

Cursussen

- Excellente Service Management
- Excellente Service Team Deel 1
- Excellente Service Team Deel 2
- Level 0.5 - Actief Leven
- Level 0.5 - Bewegen is Medicijn Inzicht
- Level 1.5 - Kennismaken met Excellente Service
- Level 3 - Basis- en Functionele Anatomie  
- Level 3 - Bewegen is Medicijn Trainer
- Level 3 - Fysiologie

Het Club e-learning programma biedt u o.a.:

- Zelfstandig beheer van cursussen en bijscholingen van het team via e-learning.
- Opstarten en stoppen van cursussen wanneer en wie u wil.
- Inzage in de studie activiteiten van uw team
- Inzage in de toets resultaten van uw team.

Beschikbare e-learning cursussen:

- Niveau 0.5: Actief Leven
- Niveau 0.5: Bewegen is medicijn - Inzicht
- Niveau 1.0: Gezonde Leefstijl
- Niveau 1.5: Een Gezond Lichaam
- Niveau 3.0: Basis- en Functionele Anatomie
- Niveau 3.0: Fysiologie
- Niveau 3.0: Trainingsleer
- Niveau 4.0: Bewegen is Medicijn - Trainer
- Niveau 4.0: NASM PT Kennismaking
- Niveau 4+: Beweegdeskundige (pre)diabetes
- Niveau 4+: Bijscholing Beweegdeskundige (pre)diabetes
- Niveau 4+: Beweegdeskundige overgewicht/obesitas
- Niveau 4+: Beweegdeskundige NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel)
- Excellente service management module: Situationeel leiderschap
- Excellente service team: Excellente Service is
- Excellente Service team 2: Excellente Service in de praktijk.
- Motivational Interviewing

EXCELLENTE SERVICE PROGRAMMA

Een uniek excellente service programma voor het gehele team via e-learning

Managen van Excellente Service - 1
EFAA in samenwerking met Aandacht Raakt

Als leidinggevende bekleeft je een belangrijke rol. Jij bent het leidende voorbeeld om je mensen te stimuleren je gasten de beste beleving mee te geven.

EFAA heeft samen met Aandacht Raakt een programma opgezet om een servicegerichte organisatie te ontwikkelen.

Organisaties waar mensen gastgericht werken en bewust inspelen op de wensen van hun gasten om zo loyaliteit te kweken.

Ga verder en bekijk welke onderwerpen je in de volgende vier blokken gaat leren. Op interactieve wijze en met praktijkopdrachten ontwikkel je het managen van **Excellente Service**.

Als jij volgende week meedoet, dan zorg ik persoonlijk voor een uitdagend trainingsschema.

4 blokken
Duur
60 min.

Drie belangrijke rollen

Gericht gedrag

Hooveel gasten zijn na 3 maanden alweer verdwenen?

Zone van loyaliteit

Zone van neutraliteit

COACHEN

TRAINEN

MANAGEN

1. Excellente Service management

- Module 1: Betekenis Excellente Service voor uw organisatie
- Module 2: Van taak- naar gastgericht werken
- Module 3: Leiderschap in elke situatie
- Module 4: Managen van Excellente Service

2. Excellente Service team deel 1

- Module 1: Wat is Excellente Service?
- Module 2: Wie zijn je gasten?
- Module 3: Creëer GAAF momenten
- Module 4: Net iets meer doen

3. Excellente Service team deel 2

- Module 1: Excellente Service in de praktijk
- Module 2: Een gast is geen illusie